

 120.09	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-012
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	MEMORANDO	FECHA: 11/0/2019

Arauca, 21 de mayo de 2021

Señora

ATRID FARINA ACOSTA GARCIA

Líder Facturación y Admisiones

Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS-161;162

GIU-121

Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por **JAIRA CASTRO** y **DOMINICA PINILLA** identificado con C.C No **1.125.763.716**

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (5 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;

-----ORIGINAL FIRMADO-----

YORKIN JAIMES MORENO

Líder GIU

E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

Anexo plan de mejoramiento

C.C NUBIA ESLAVA (Líder Financiera)